

## Conditions générales de ventes

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise **Tablejardinmosaique** dont le siège social est en Ile et vilaine, immatriculée au registre du commerce sous le numéro 420 398 042 00010 ci-après dénommée « **Tablejardinmosaique** » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de « Tables Jardins Mosaïque » dénommée ci-après « l'acheteur ».

### Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Tablejardinmosaique** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de **Tablejardinmosaique** , que l'acheteur soit professionnel ou particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par **Tablejardinmosaique**.

**Tablejardinmosaique** se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de **Tablejardinmosaique**. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur. En raison du caractère naturel de la terre cuite et de l'argile cuite, les produits commercialisés par **Tablejardinmosaique** peuvent connaître des variations de couleur de matières (surtout pour l'argile cuite plus foncée ou plus claire par rapport aux photos) , qui ne peuvent être utilisés comme un motif de refus de marchandises, sauf si le client souhaite user de son droit à la rétractation (de 14 jours) et renvoyer, à ses frais, les marchandises à notre entrepôt (voir livraisons).

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. **Tablejardinmosaique** se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande

sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, ne comprennent pas les frais de transport.

## **Aire géographique**

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France et en Belgique.

## **Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

En cas d'indisponibilité de la marchandise commandée, le client est informé de cette indisponibilité et peut soit procéder à un échange, soit être remboursé sans délai et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes qu'il a versées.

## **Paiement**

Modalités de paiement : le prix est exigible à la commande.

Que ce soit par carte bancaire ou chèque bancaire, le prix est exigible à la commande.

- carte bancaire : il est réalisé par le biais du système sécurisé de notre banque le CREDIT AGRICOLE.

- chèque bancaire : afin que votre commande soit traitée dans les plus brefs délais, il est nécessaire d'imprimer l'e-mail récapitulatif que vous recevez et de le renvoyer par courrier en y joignant votre chèque. Tous les chèques doivent être libellés en euros et adressés à **Tablejardinmosaique** - la Motte- 35500 St M'Hervé RCS 42039804200010.

## **Livraison**

Le vendeur conserve l'entière et exclusive propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral de leur prix mais le client assumera les risques dès leurs sorties de l'entrepôt du vendeur. La livraison est effectuée soit par remise directe à l'acheteur, soit par remise des marchandises à un transporteur.

La livraison ne se fait pas dans les étages ou maison particulière, Les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte pour les maisons.

Les délais de livraison sont de une à 3 semaines en fonction du transporteur, ce sont des délais moyens habituellement constatés et correspondent aux délais de traitement des commandes, auxquels s'ajoute le délai d'expédition des transporteurs.

Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages intérêts, ni à retenue.

A la livraison, le client doit obligatoirement déballer le produit en présence du transporteur. Il doit en vérifier la conformité en présence du transporteur avant de signer le Bon de Livraison; en cas d'anomalie, le client doit indiquer ses réserves sous forme d'observations manuscrites détaillées, datées, et signées sur le bordereau de livraison.

## **Rétractation**

Conformément à l'article L.121.21 du Code de la consommation, le Client dispose, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter du jour de la réception de la commande pour retourner les produits sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.. Ces frais de retour seront pris en totalité à le charge de l'acheteur et ne seront en aucun cas remboursés par le vendeur.

Les demandes de rétractation doivent être adressées en recommandé à l'adresse suivante **Tablejardinmosaique** - la Motte- 35500 St M'Hervé .Dans ce cas **Tablejardinmosaique** adressera par mail au Client un accusé de réception de sa demande de rétractation.

L'intégralité de l'organisation du retour des marchandises sera pris en charge par l'acheteur.

Les produits doivent impérativement être en bon état et remis dans leur emballage d'origine, auquel il est ajouté un film couvrant la totalité du produit, ils ne doivent porter aucune trace d'utilisation, être accompagnés de leurs accessoires et notice de montage ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Après avoir vérifié que ces conditions sont satisfaites

**Tablejardinmosaique** procédera au remboursement par chèque bancaire des sommes perçues au titre des marchandises commandées.

## Garantie

Tous nos produits sont garantis pendant deux ans à compter de la date d'achat contre tout vice caché qui pourrait affecter la solidité de l'ensemble. Cette garantie contractuelle ne s'applique pas aux détériorations liées à une utilisation non conforme du produit. Et ainsi les conseils d'hivernage de nos produits doivent être suivis avec le plus grand soin. Nous mettons tout en œuvre pour que nos produits vous donnent entière satisfaction. Lorsque le client souhaite faire jouer la garantie, il est invité à prendre contact avec **Tablejardinmosaique** par mail à, l'adresse suivante [tablejardinmosaique@orange.fr](mailto:tablejardinmosaique@orange.fr) ou par téléphone 06-88-31-58-94 ou par courrier. Cette demande sera traitée dans les plus brefs délais. Un conseiller de **Tablejardinmosaique** prendra alors contact avec l'acheteur afin de définir la validité du défaut constaté. La garantie du vendeur se limite au remplacement ou à la réparation et remise en état des marchandises défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Au vu du caractère artisanal de nos produits ainsi qu'à une utilisation prolongée en extérieur, un défaut d'esthétisme, une irrégularité dans la mosaïque ou un léger changement de teinte du plateau ou des chaises ou pied de table ne sont pas valables dans le cadre de la garantie.